

# Warunki Gwarancji

(dalej: „Warunki Gwarancji”) na inwertery fotowoltaiczne produkowane przez East Group Co. Ltd.

Producent: EAST Group Co. Ltd. z siedzibą w Dongguan City, Guangdong Province, Chińska Republika Ludowa (dalej: „Producent” lub „firma EAST”).

Gwarant – dystrybutor firmy EAST Group Co. Ltd. w Polsce: XDISC S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 82, 03-301 Warszawa, KRS 0000383408, NIP 1132450605 (dalej: „XDISC” lub „Gwarant”).

## I. Urządzenia objęte Gwarancją

XDISC udziela gwarancji (dalej: „Gwarancja”) na inwertery fotowoltaiczne produkcji firmy EAST (dalej: „Inwertery” lub „Urządzenia”) sprzedane przez XDISC. Sprzedaż Inwertera przez XDISC zostaje potwierdzona wpisem w systemie informatycznym XDISC. Podstawą identyfikacji Inwertera w procedurze gwarancyjnej jest numer seryjny nadany przez Producenta. Niniejsze Warunki Gwarancji dotyczą wyłącznie inwertera, nie zaś instalacji, w ramach której Inwerter został zainstalowany. Uprawnionym z Gwarancji jest aktualny właściciel Inwertera (dalej: „Użytkownik”). Po zmianie właściciela („Użytkownika”) okres Gwarancji biegnie w dalszym ciągu na niezmiennych zasadach.

## II. Okres Gwarancji oraz treść zobowiązań Gwaranta

Gwarancja wynosi 2 lata liczone od daty zakupu Inwertera w XDISC. Czas Gwarancji może zostać przedłużony do 10 lat liczonych od daty zakupu Inwertera w XDISC, pod warunkiem przesłania na adres Gwaranta ( bokpvd@x-disc.pl ), w terminie 60 dni od zainstalowania i podłączenia Inwertera do sieci, prawidłowo wypełnionego formularza zakupu i instalacji wg wzoru stanowiącego załącznik do Warunków Gwarancji, jak również protokołu odbioru końcowego instalacji podpisanego przez Użytkownika oraz instalatora (albo ich prawidłowo umocowanych przedstawicieli) lub oświadczenia instalatora posiadającego uprawnienia UDT. Gwarant oferuje możliwość odpłatnego dalszego wydłużenia gwarancji, na warunkach aktualnie obowiązujących. Do wydłużonej w ten sposób gwarancji stosuje się pozostałe postanowienia Warunków Gwarancji. Roszczenia z tytułu gwarancji będą uwzględniane tylko w przypadku, gdy Użytkownik wykaże, że nieprawidłowe działanie lub niezgodność Inwertera wynika wyłącznie z wad, które ujawniły się w trakcie normalnego użytkowania i/lub montażu w warunkach eksploatacji/montażu określonych w standardowej dokumentacji produktowej firmy EAST. Wszelkie szkody spowodowane przez uszkodzenia mechaniczne, niewłaściwie użytkowanie czy niewłaściwy montaż, w tym zwłaszcza określone w pkt IV, wyłączone są z zakresu Gwarancji. Decyzja w sprawie wyboru sposobu załatwienia Gwarancji (naprawa lub wymiana Inwertera na nowy) należy do Gwaranta. Gwarancja obejmuje nieodpłatne usunięcie wady poprzez naprawę lub wymianę wadliwego Inwertera na Urządzenie o przynajmniej podobnych parametrach i klasie.

## III. Procedura reklamacyjna

Użytkownik powinien skontaktować się w pierwszej kolejności z instalatorem, który dokonał montażu. W przypadku nieskutecznej interwencji instalatora należy zgłosić reklamację do XDISC poprzez prawidłowo wypełniony formularz reklamacyjny zamieszczony na stronie <https://complaio.com/app/XDISC-inwertery>

Wręcz ze zgłoszeniem reklamacyjnym Użytkownik przesyła dokumenty potwierdzające prawo własności Inwertera (faktura lub paragon zakupu Inwertera lub instalacji, w skład której wchodzi Inwerter) oraz potwierdzające wykonanie instalacji

W razie potwierdzenia występowania wady lub usterki, gdy jej rodzaj nie pozwala na załatwienie sprawy w drodze konsultacji telefonicznej lub pomocy zdalnej, XDISC dokonuje naprawy Urządzenia, a w przypadku braku możliwości skutecznej naprawy, wymiany Inwertera. W razie konieczności naprawy Inwertera w serwisie Gwaranta lub jego wymiany na nowy, Użytkownik jest odpowiedzialny za demontaż oraz montaż, a także właściwe zapakowanie i bezpieczny transport Urządzenia w obie strony.

XDISC załatwi reklamację w najszybszym możliwym terminie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od zgłoszenia reklamacji. W wyjątkowych przypadkach (np. w razie konieczności dostarczenia Urządzeń od Producenta lub uzyskania decyzji Producenta odnośnie załatwienia reklamacji) termin ten może być przedłużony, o czym Użytkownik zostanie bezzwłocznie powiadomiony.

## IV. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta

Gwarancją nie jest objęty Inwerter, który nie posiada oznaczenia – numeru seryjnego. Gwarancją nie są objęte Inwertery, które wykazują zmiany lub uszkodzenia powstałe na skutek nieuprawnionej ingerencji Użytkownika w ich konstrukcję (modyfikacja urządzenia lub wymiana części), nieprawidłowego zastosowania, montażu lub demontażu, nieprawidłowego uruchomienia, eksploatacji, transportu, wentylacji lub składowania. Gwarancją nie obejmuje Inwerterów, które zostały uszkodzone w wyniku aktów wandalizmu, działania zwierząt lub czynników środowiskowych (gradobicia, burze, opady lub zaleganie śniegu, pożar, przepięcie itp.) lub spowodowanych innymi zdarzeniami zaliczonymi do przypadków „siły wyższej”. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu Gwarancji w przypadku nieprzestrzegania instrukcji instalacji, obsługi i konserwacji lub naruszenia norm bezpieczeństwa, zerwania plomb (otwarcia obudowy) bez autoryzacji serwisu, dokonania nieautoryzowanych modyfikacji, napraw lub zmian. Gwarancją nie są objęte części wchodzące w skład Inwertera ulegające zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji jak bezpieczniki, urządzenia do transmisji danych, podzespoły i aplikacje służące do monitorowania pracy instalacji fotowoltaicznej. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym montażem, montażem wykonanym przez osobę bez odpowiednich uprawnień, montażem niezgodnym z instrukcją montażu i bezpiecznego użytkowania lub niezgodnych ze standardową dokumentacją produktową firmy EAST, szkody wynikłe z nieprawidłowego transportu, przechowywania lub uruchomienia, ingerencji w konstrukcję Inwertera lub jego naprawę przez osoby nieupoważnione przez XDISC.

Z Gwarancji wyłączone są Inwertery, które zostały po pierwszej instalacji zdemontowane i ponownie zainstalowane w innym celu niż naprawa lub wymiana. Z Gwarancji wyłączone są Inwertery zainstalowane w miejscu zapyłonym lub wystawionym na działanie aktywnych, żrących substancji chemicznych, oparów kwasów lub soli lub w miejscu, które nie zapewnia właściwego chłodzenia i wentylacji. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, transportu i powtórnego montażu po naprawie lub wymianie, a także dodatkowych kosztów nie związanych bezpośrednio z naprawą lub wymianą. Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z konfiguracją instalacji fotowoltaicznej po naprawie lub wymianie, jeżeli po naprawie lub wymianie Inwerter nie będzie kompatybilny z innymi systemami lub urządzeniami wcześniej zamontowanymi. Gwarancja nie obejmuje strat poniesionych przez Użytkownika na skutek braku możliwości produkcji energii elektrycznej w okresach wyłączenia produkcji spowodowanych wadą, naprawą lub wymianą.

## V. Postanowienia końcowe

Do spraw nieuregulowanych w Warunkach Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego. Sędem właściwym do rozpoznania ewentualnego sporu dotyczącego zobowiązań XDISC z tytułu Gwarancji jest sąd w Warszawie właściwy dla XDISC.

Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 21 grudnia 2020 r.

## Załącznik do Warunków Gwarancji

Formularz zakupu i instalacji Inwertera fotowoltaicznego  
(do wniosku o przedłużenie Gwarancji na Inwerter EAST)

Właściciel produktu

---

Adres do korespondencji

---

e-mail

---

Adres instalacji

---

Nr seryjny Inwertera

---

Nr seryjny Loggera

---

Data instalacji

---

Data uruchomienia instalacji

---

Dane instalatora

---

Numer dowodu zakupu

---

(data i podpis Użytkownika)